

# ALGEMENE VOORWAARDEN LUVIX B.V.

*versie januari 2019*

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("**voorwaarden**") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Luvix B.V., gevestigd te Utrecht, Jaarbeursplein 6, 3521 AL, KvK nummer 73487546 ("**Luvix**") en een opdrachtgever van Luvix ("**opdrachtgever**"). Directieleden, werknemers en ander personeel van de opdrachtgever zijn allen gebonden aan deze voorwaarden.
- 1.2 Onder "**overeenkomst**" wordt verstaan de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtoomschrijving of, bij gebrek daaraan, enige andere vorm van schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever van een door Luvix uitgebracht aanbod.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer Luvix een derde partij betreft bij de uitvoering van een overeenkomst tussen Luvix en de opdrachtgever.
- 1.4 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

## 2. Algemeen

- 2.1 Als een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van toepassing. Luvix en de opdrachtgever zullen in zo'n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk de strekking en het doel hebben van de oorspronkelijke bepalingen die nietig of vernietigd zijn.
- 2.2 Mocht zich een situatie voordoen die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient die situatie zoveel mogelijk beoordeeld te worden naar de strekking en in de geest van deze voorwaarden.
- 2.3 Als Luvix er voor kiest deze voorwaarden niet in elke situatie te handhaven, betekent dat niet dat Luvix het recht verliest om op welk moment dan ook strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.4 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

## 3. Offertes

- 3.1 Een door Luvix uitgebrachte offerte is geldig voor de duur van één (1) maand, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.
- 3.2 In het geval dat een offerte een duidelijke of kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan de opdrachtgever daarvan geen nakoming verlangen.
- 3.3 Prijzen genoemd in een offerte zijn altijd in Euro's, exclusief BTW en andere - in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever te maken - kosten, zoals reis- en verblijfkosten, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 3.4 Als de klant akkoord gaat met het door Luvix gedane aanbod onder het aanbrengen van wijzigingen daarin, dan komt in het geheel geen overeenkomst

tot stand, tenzij Luvix schriftelijk akkoord gaat met de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen.

#### **4. Duur en beëindiging**

- 4.1 De overeenkomst tussen Luvix en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals omschreven in de overeenkomst.
- 4.2 Indien het een overeenkomst betreft voor bepaalde tijd, kan deze niet tussentijds worden opgezegd, tenzij uitdrukkelijk een opzegtermijn is overeengekomen in de overeenkomst.
- 4.3 Indien het een overeenkomst voor onbepaalde tijd betreft, kan deze door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 4.4 Zowel Luvix als de opdrachtgever mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat tussenkomst van een rechter vereist is, indien de andere partij:
  - (a) ernstig toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en de toerekenbaar tekortkomende partij niet binnen een daartoe door de niet in gebreke zijnde partij schriftelijk gestelde termijn van veertien (14) dagen alsnog integraal aan zijn verplichtingen heeft voldaan;
  - (b) surséance van betaling is verleend of een verzoek daartoe heeft ingediend;
  - (c) failliet is verklaard of dreigt te worden verklaard;
  - (d) wordt ontbonden of onder curatele wordt gesteld; of
  - (e) zijn bedrijf wordt stilgelegd.
- 4.5 Opzegging geschiedt per e-mail aan het op de overeenkomst vermelde e-mailadres.

#### **5. Tarief en betaling**

- 5.1 Luvix verleent de in de overeenkomst omschreven diensten tegen het daarin vermelde tarief.
- 5.2 Indien de opdrachtgever aanvullende diensten van Luvix afneemt die geen onderdeel van de overeenkomst zijn, dan gaat de opdrachtgever er mee akkoord de daarvoor geldende meerprijs te voldoen, ongeacht of de meerprijs voorafgaand aan het leveren van die aanvullende diensten aan de opdrachtgever is medegedeeld of niet.
- 5.3 Betaling vindt plaats op basis van ofwel (a) maandelijkse facturering van daadwerkelijk gemaakte uren achteraf, of (b) maandelijkse facturering vooraf. De overeenkomst vermeldt welke wijze van facturering van toepassing is.
- 5.4 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 5.5 De opdrachtgever mag geen vorderingen die zij op Luvix heeft in mindering brengen op een factuur.
- 5.6 Als een factuur niet is betaald op de uiterste vervaldatum dan is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling (inclusief incassokosten en verschuldigde rente) is de opdrachtgever de op dat moment

geldende wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast heeft Luvix het recht de door haar gemaakte incassokosten - ten bedrage van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €40 - te verhalen op de opdrachtgever.

## **6. Verplichtingen Luvix en klachten**

- 6.1 Luvix zal de door haar te verlenen diensten op een zo goed mogelijke en zorgvuldige wijze en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en bij de uitvoering van de diensten enkel personeel inzetten dat voldoet aan deze normen.
- 6.2 Luvix mag, bij de uitvoering van de werkzaamheden, derden inschakelen indien zij dat nodig of gewenst acht.
- 6.3 Indien de overeenkomst geen termijnen bevat binnen welke bepaalde diensten moeten worden uitgevoerd, mag de opdrachtgever uitvoering van de werkzaamheden binnen een redelijke termijn verwachten.
- 6.4 Indien termijnen zijn overeengekomen voor het leveren van diensten, dan zijn dit nooit fatale termijnen. Indien Luvix een dienst niet binnen een afgesproken termijn levert, dient de opdrachtgever Luvix dus in gebreke te stellen en Luvix in staat te stellen om haar verplichtingen alsnog na te komen, alvorens over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst conform artikel 4.4.
- 6.5 De met de opdrachtgever specifiek overeengekomen diensten zijn omschreven in de overeenkomst. Alles wat daarin niet is omschreven, is onderhevig aan een meerprijs.
- 6.6 Luvix voert haar werkzaamheden uit op eigen locatie, tenzij met de opdrachtgever is overeengekomen om de werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever of een locatie naar keuze van de opdrachtgever uit te voeren. In het geval Luvix de werkzaamheden uitvoert op de locatie van de opdrachtgever of een locatie naar keuze van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever ervoor zorgen dat de werkplek zodanig is ingericht dat Luvix in staat wordt gesteld haar werkzaamheden optimaal uit te voeren.
- 6.7 Indien de opdrachtgever een door Luvix geleverde dienst of product redelijkerwijs gebrekkig acht, dan dient zij dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk en gemotiveerd mee te delen aan Luvix. Indien een klacht niet door Luvix is ontvangen binnen de daartoe gestelde termijn, wordt een geleverde dienst of product geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever.
- 6.8 Luvix zal haar uiterste best doen om een klacht naar tevredenheid van de klant op te lossen. Indien een klacht betrekking heeft op een product of dienst die voor aanpassing vatbaar is op zodanige wijze dat de klacht daardoor kan worden opgelost, dan zal Luvix zulke aanpassingen eenmalig kosteloos verrichten indien de klacht redelijkerwijs gegrond is.

## **7. Verplichtingen opdrachtgever**

- 7.1 De opdrachtgever zal alle informatie, documenten en materialen die Luvix van haar vraagt voor een goede uitvoering van de door Luvix te leveren diensten tijdig en compleet aanleveren. Indien de opdrachtgever nalaat benodigde informatie

tijdig of niet aan te leveren, is Luvix gerechtigd om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever haar verplichting nakomt. Een eventueel overeengekomen termijn waarbinnen de dienst moet worden uitgevoerd, zal in dat geval worden verlengd met de duur van de vertraging die aan de opdrachtgever te wijten is.

- 7.2 De opdrachtgever zal Luvix toegang verschaffen tot haar informatie, systemen en materialen op verzoek van Luvix en voor zover dat naar het oordeel van Luvix nodig is voor een goede uitoefening van de werkzaamheden van Luvix.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten - waaronder auteursrechten, modelrechten, rechten op merken en handelsnamen, databankrechten, en soortgelijke rechten - op materialen, documenten en producten die door de opdrachtgever aan Luvix ter beschikking worden gesteld in het kader van de overeenkomst (gezamenlijk: **"klantproducten"**), zijn en blijven het exclusieve eigendom van de opdrachtgever.
- 8.2 De opdrachtgever verleent hierbij voor de duur van de overeenkomst aan Luvix een beperkt, niet-overdraagbaar recht om klantproducten te gebruiken, maar enkel op een wijze die nodig is om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, zoals bijvoorbeeld het incorporeren van een klantproduct in een door Luvix te vervaardigen product.
- 8.3 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op alle door Luvix in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde producten (**"eindproducten"**), komen uitsluitend toe aan Luvix. Niets in de overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van rechten op eindproducten aan de opdrachtgever.
- 8.4 Luvix verleent de opdrachtgever een exclusief en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde eindproducten. Sommige eindproducten kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden, restricties en meerprijzen, welke in de overeenkomst aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 8.5 Luvix garandeert aan de opdrachtgever dat de eindproducten en het aan de opdrachtgever toekomende recht op gebruik daarvan, zover dat volgt uit de overeenkomst, geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden. Luvix is bevoegd de door haar verleende rechten te verlenen.
- 8.6 Luvix vrijwaart de opdrachtgever voor schade voortvloeiende uit het gebruik van de door haar geleverde eindproducten die het rechtstreekse gevolg is van een inbreuk op de rechten van derden, maar alleen indien de opdrachtgever een dergelijke claim onverwijld meldt aan Luvix en Luvix, indien zij dit wenst, in staat stelt de verdediging tegen zo'n claim op zich te nemen, waarbij de opdrachtgever alle door Luvix gewenste medewerking dient te verlenen.
- 8.7 Mocht Luvix, na levering van de eindproducten, naar aanleiding van een claim als bedoeld in artikel 8.6 of indien zij hiertoe aanleiding ziet, een (onderdeel van een) eindproduct willen wijzigen of vervangen om een inbreuk te beëindigen of juist voor te zijn, dan is Luvix hiertoe gerechtigd. De opdrachtgever dient in zo'n geval haar medewerking te verlenen om Luvix hiertoe in staat te stellen.

- 8.8 Indien een inbreuk is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak of indien deze is erkend door Luvix, terwijl deze inbreuk niet ongedaan kan worden gemaakt door wijziging van het inbreukmakende eindproduct, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.9 De vrijwaring door Luvix gegeven in de artikelen 8.6 tot 8.8 is niet van toepassing wanneer de inbreuk verband houdt met (i) door de opdrachtgever zelf aangebrachte of in haar opdracht door derden aangebrachte wijzigingen in een geleverd eindproduct, of (ii) door de opdrachtgever aangeleverde klantproducten die door Luvix zijn gebruikt of verwerkt in het eindproduct.

## **9. Rechten op gebruik naam en logo en casus**

- 9.1 De opdrachtgever verleent aan Luvix een beperkte, wereldwijde, eeuwigdurende en gratis licentie om haar naam en logo te gebruiken ter promotie van de diensten van Luvix, inclusief vermelding op de website en andere media die Luvix voor dat doel gebruikt.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen, verleent de opdrachtgever aan Luvix een beperkte, wereldwijde, eeuwigdurende en gratis licentie om de casus van de opdrachtgever die ten grondslag ligt aan de overeenkomst alsmede de resultaten daarvan, te gebruiken op de website van Luvix, en extracten daarvan of links daarnaar te gebruiken op andere door Luvix gebruikte media. Een en ander onder de voorwaarde dat zulke publicaties enkel hoofdlijnen bevatten en geen details of Vertrouwelijke Informatie.
- 9.3 Luvix verleent aan de opdrachtgever een beperkte, wereldwijde, eeuwigdurende en gratis licentie om haar naam en logo te gebruiken op de website en andere media van de opdrachtgever met het doel de samenwerking tussen Luvix en de opdrachtgever aan te duiden. Luvix behoudt zich het recht voor deze licentie op elk door haar gewenst moment in te trekken.

## **10. Geheimhouding**

- 10.1 Vertrouwelijke Informatie omvat in ieder geval al die documenten, materialen en gegevens die in het kader van de overeenkomst zijn verstrekt aan Luvix, of die Luvix op een andere wijze bekend zijn geworden, waarvan het vertrouwelijk karakter vast staat of redelijkerwijs aan Luvix bekend had behoren te zijn.
- 10.2 De inhoud van de overeenkomst met de opdrachtgever geldt als Vertrouwelijke Informatie.
- 10.3 Luvix zal de door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst te beschikking gestelde Vertrouwelijke Informatie geheim houden en enkel gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst. Luvix zal Vertrouwelijke Informatie uitdrukkelijk niet publiceren, openbaar maken en prijsgeven aan derden - op welke manier dan ook - anders dan aan haar eigen personeel, professioneel adviseurs en ten bate van de werkzaamheden ingeschakelde derden indien en voor zover dit strikt noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun werkzaamheden in het kader van de overeenkomst en alleen indien zij onder een verplichting tot

geheimhouding zijn gesteld die ten minste gelijk is aan die van Luvix onder deze overeenkomst.

10.4 Onder Vertrouwelijke Informatie valt niet:

- (a) informatie die openbaar beschikbaar of bekend is, zonder dat Luvix die openbaarmaking heeft bewerkstelligd;
- (b) informatie die Luvix op rechtmatige wijze van derden heeft gekregen;
- (c) informatie waarvan door de opdrachtgever wordt aangegeven dat deze niet vertrouwelijk hoeft te worden behandeld.

10.5 Indien Luvix Vertrouwelijke Informatie prijs moet geven op last van een rechter of andere daartoe bevoegde gezaghebbende autoriteit, dan zal Luvix de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij dat uitdrukkelijk verboden is op grond van de gegeven last.

10.6 Op het moment dat de overeenkomst met de opdrachtgever eindigt zal Luvix de Vertrouwelijke Informatie die op dat moment in haar bezit is - inclusief alle (digitale) kopieën daarvan - teruggeven aan de opdrachtgever of vernietigen, naar keuze van de opdrachtgever.

10.7 Deze bepaling blijft ook nadat de overeenkomst geëindigd is, geldig voor de duur van twee (2) jaren na het einde van de overeenkomst.

## **11. Overmacht**

11.1 Van overmacht is sprake indien Luvix - na het sluiten van de overeenkomst - verhinderd wordt om aan haar verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk te voldoen als gevolg van een van buiten komende oorzaak waarover Luvix redelijkerwijs geen controle kan uitoefenen.

11.2 Situaties van overmacht zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ziekte van personeel betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, oorlog, terrorisme, brand in het pand waarin Luvix gevestigd is, diefstal van goederen van Luvix, stakingen van personeel, overheidsmaatregelen die Luvix belemmeren in haar werkzaamheden en stroom- en internetstoringen.

11.3 Mocht een situatie van overmacht langer dan één (1) maand aanhouden, dan mag de opdrachtgever er voor kiezen om de overeenkomst als beëindigd te beschouwen middels een schriftelijke mededeling met die strekking aan Luvix. De opdrachtgever is in dat geval gehouden tot betaling van de reeds door Luvix verrichte diensten voordat de situatie van overmacht intrad. Luvix is niet gehouden tot vergoeding van enige vorm van schade of kosten die het gevolg zijn van de situatie van overmacht.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Luvix is enkel aansprakelijk voor directe schade die veroorzaakt is door haar opzet of grove schuld en enkel indien die schade haar is toe te rekenen.

12.2 Luvix sluit alle aansprakelijkheid voor indirecte schade – waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde omzet en winst, bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van data door de opdrachtgever ter beschikking gesteld, verlies van goodwill en reputatieschade - uitdrukkelijk uit.

- 12.3 Luvix is tevens niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door het handelen en/of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken of ingeschakelde derden.
- 12.4 Onverminderd de overige leden van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Luvix in ieder geval beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de waarde van de facturen verzonden aan de opdrachtgever over een tijdvak van 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

### **13. Geschillen, toepasselijk recht en forum**

- 13.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen die tussen Luvix en de opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van of als gevolg van de voorwaarden en/of de overeenkomst, moeten worden voorgelegd aan en zullen worden beoordeeld door de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 13.3 Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om een geschil eerst zoveel mogelijk intern op te lossen, eventueel met tussenkomst van een door partijen in onderling overleg aan te wijzen mediator, alvorens zij een geschil aanhangig maken bij de rechtbank. De kosten voor mediation zullen door partijen gelijkelijk worden gedragen, tenzij de mediator in zijn oordeel aanleiding ziet van die verdeling af te wijken, in welk geval dit oordeel voorrang heeft.
- 13.4 Een geschil ten aanzien van een rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen één (1) jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.